

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表:令和 6年 3月 6日

アンケート期間:令和 6年 2月 7日～令和 6年 2月 24日

事業所名 **あみふらす3**

保護者等数(児童数) **23** 回収数 **17** 割合 **73 %**

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	屋内のアミカルは広くて、天候に関わらず活動できとても良いと思う。	アミカルスペースは、コロナ禍での感染防止対策として使用していましたが、今後は本来のあみふらす3の部屋しか使用することができません。それでも、他施設と比較し、十分な広さがあるかと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		2	スケジュール変更に対応を忘却されていることがあるので、共有してほしい。	大変申し訳ありません。情報共有は毎日行っているのですが、マンパワーに頼るとどうしてもミスが生まれてしまいます。そのためシステムの、記録が残るようにLINEでの連絡をお願いしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7		3	ゆくゆくはエレベーターなど設置すると、車いすの利用者や松葉杖の方などの利用が易くなるので良いのではないかと。	エレベーターの設置を検討したこともありますが、賃貸物件のため貸主の承諾がないと設置ができません。ご意見の通り、先々を見据え交渉は行っていきたくはありますが、現状では、階段歩行が可能なしに限定しての受け入れとなります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1		1		6か月ごとに作成しております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	2			月々で様々な活動が用意されていて、本人も楽しそうに通所しています。	曜日にごとに「運動」「作業・生活」「知性」「コミュニケーション」「感覚・感性」「社会性」をテーマにプログラムを準備しています。具体的な内容も児童たちが楽しめるように工夫をさせていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	3	8	児童館訪問やお出かけなどで健常の方々の中に入っていくことはあるかと思いますが、活動を一緒にする機会はあるかわからない。	公園遊びでは、地域の子供たちから「一緒にいいですか？」と声を掛けられ一緒に遊ぶことも稀にありますが、ご意見の通り、機会を提供しても必ずしも健常児と一緒に活動ができていくわけではありません。健常児との関りが持てるように、声のかけ方なども教えていきたいと思えます。
保護者 への 説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					契約時にご理解いただけるようにお時間をいただいて説明をしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				自宅への送りの際の伝達はいつも丁寧にして頂いています。	相談の時間を設けていきたいと考えてはいますので、より共通理解を深めていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	2	1	面談という形ではないですが、送りの伝達時に様々な相談をさせて頂いています。	ご家庭でのお困りごとがありましたら遠慮なくおっしゃってください。こちらからも聞くように心がけていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	10	4	イベントで他の利用者さんの保護者さんを見る機会がありますが、話すことはないですが特に困ってはいません。	開設直後にコロナが流行してしまい、感染防止の観点から控えておりました。開催に向けて準備を始めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		6	苦情もないし、言われたこともないのでわからない。	皆様のご理解、ご協力により苦情をいただいたことがありません。引き続き、ご満足いただけるサービス提供に尽力していきます。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			LINEでのやり取りもできて、連絡や確認に役立っています。	ICTシステムを導入しますので、連絡手段が変わってくる可能性もありますが、これまで通り、写真なども交えてわかりやすくお伝えしていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		2	活動の内容がインスタでわかりますし、お出かけやイベントの後はLINEで様子を見せて頂けてます。	毎日SNSで活動の様子を発信しています。特別お知らせすることがあるような場合は、個別にLINEでお知らせする場合があります。本アンケート結果などは、ホームページに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		2		書類には書庫の鍵かけ、データについては専用回線の使用で対応しています。どこまでが十分な対応なのかは判断が難しいところですが、会社規模に応じた対策をとっていきます。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	1	6		各種マニュアルを整備はしておりますが、改定が遅れておりお示できていない状況です。早急に対応し、ホームページ等に掲載するようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		11		毎年、避難訓練と防災施設での体験活動を各1回行っています。また、近年の防災意識の高まりにより不定期ですが、防災アラームを鳴らし初動訓練を行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		1		多くの子どもが楽しみにしてくれているようでうれしく思います。引き続き楽しんでいただけるよう、努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17					ご満足いただけているようで安心いたしました。今後もご満足いただけるよう努力していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。