

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2026年3月23日

事業所名: 放課後等デイサービス あみぷらす2

対象人数(保護者)25人 回答者数 18人 回収 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		3		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2		3	イベントの際、手が足りてないように感じ不安に思いました。	基準となっている人員数は確保していますが、ご指摘のとおりトイレ介助等で手が足りなくなる部分があります。十分な人員配置ができるように採用活動の見直しをしています。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		5		廊下やトイレへの手摺の設置、玄関前のスロープ、福祉車両を導入するなど可能な範囲でバリアフリー化に配慮しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2		6		コロナ禍以降、除菌清掃を徹底しています。天然アロマを使用し、空間洗浄も行っています
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		2		子ども一人ひとりの性格や心理状態などを分析したうえで支援活動を行っています。また、理学療法士を配置し、専門的な視点からの支援も行っています。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2		1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	2	1	1		五領域と言われる様々な分野からアセスメントを行い、性格や心理状態なども考慮して支援計画を作成するようにしています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2	1	3		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2		2		子どもたちの精神状態等で計画に沿った支援内容にならない日もありますが、個々の課題を考慮しながら支援を行っています。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15		1	2		曜日毎に活動内容が異なっています。子どもたちが楽しく活動に参加できるように、様々な企画を考えています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	9		近くの公園に外遊びに出かける際は、施設外の児童と一緒に遊んでいます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	2	5		家族支援に関しての取り組みはまだ実現できていません。個々の相談支援の中でのアドバイスに留まっています。ご家庭での支援について意見交換ができる場面を用意していきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	3		1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	7	1	2		皆さんお忙しい中お時間を取らせていただくのも恐縮だと感じてしまい、こちらからの提案は疎かになっています。大きな問題があればこちらから面談のお願いをするケースもありますが、ご要望があれば遠慮なくおっしゃってください。
	17 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	13	3	1	1		多くの方から共感的な支援がなされているとの評価をいただく一方で、十分に感じられていないという意見もありました。こうした意見を真摯に受け止め、一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりがより一層行えるよう、職員間での共有や振り返りを行いながら、支援の質の向上に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	5	5		運動会の観覧程度しか実施が出来ておらず、運動会の観覧も子供たちの頑張っている様子を見ていただくことが主の目的としているため、保護者会等としては機能していません。保護者様やごきょうだいに参加できるような支援やイベントなども検討していきたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		5		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2		4		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			3		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	5	いろいろなマニュアルを書面でいただけると、わかりやすいです。	現在、事故防止マニュアル等につきましては事業所内で整備しておりますが、保護者の皆様への周知が十分ではない点があると認識いたしました。今後、各種マニュアルの内容をまとめた資料を作成し、書面にて配布させていただくとともに、必要に応じてご説明の機会も設けてまいります。また、引き続き職員間での研修や訓練を実施し、安全・安心な支援体制の充実に努めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		7		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	14			4		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	15		1	2		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2		1		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		1		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	14	4				多くの方が満足していただいております。全ての方に満足していただけるように引き続き努力してまいります。