

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和3年 3月 29日

アンケート期間: 令和2年 12月 10日～令和 3年 1月 31日

事業所名 あみぶらす

保護者等数(児童数) 19 回収数 12 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			4	先生ががらっとかわってしまいわからず、子どもよくわかっていない。	管理者兼元児童発達支援管理責任者1名、常勤の児童指導員2名、非常勤の保育士2名、非常勤の児童指導員5名、非常勤の無資格者2名という体制です。無資格者の者も3年以上勤務しており、経験値は高いと自負しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			8		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1		4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2	苦情の発生自体がなく不明。	苦情対応を最優先事項と捉えております。万一苦情が発生した場合には対応マニュアルに従い、迅速に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				毎月の写真を楽しみにしています。	引き続き、日々の様子をSNS、写真や動画のメール等でお知らせしていきます。楽しみにしていただけて幸いです。
14 個人情報に十分注意しているか	10			2			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	1	5	どの様にして、どのような行動がとれたか、パニックにならなかったか知りたい。	お子様の対応についてのマニュアルは存在していません。個々に症状も性格も違うため臨機応変な対応が求められるため、マニュアル対応が反って適切でないと考えているからです。パニック時の対応など送迎時にお伝えしておりますが、限られた時間で十分な説明がなされていなかったかもしれません。気になる事があればお気軽にお電話等でお問い合わせいただければ幸いです。また、個別
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			特定の子がいない時や、目標(好きな事)がないと行きたがらない。	プログラムは利用者である子供たちが楽しめるように配慮はしていますが、集団活動に重きをおいているため、すべての子の趣味に合致するとは限りません。通所する理由を理解してもらうようにも説明はしていますが、やはり子どもですのではできません。なるべく多くの子どもが楽しみながら学べるように、引き続き工夫していきますのでご理解の程お願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。