

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

記入年月日:令和 2年 3月 20日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	1	宿題をする部屋と遊ぶ部屋が分けられていてよい。 利用定員は指導訓練室等適切である。 活動に際して部屋を別々に行っている。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	6	人員不足を感じる場合がある。 人員余剰の場合と、不足の場合がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	7	バリアフリーに対応していない。 小さな段差が気になる。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	5	PDCAを実施していく。 今後PDCAを実施していく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	6	保護者等の意向を把握し業務改善へつなげるように検討する。 アンケート等で保護者、利用児の満足度を把握し業務改善へつなげるように検討します。 アンケート等の意向を把握して今後業務改善に務めていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	ホームページでは公開していません。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	6	今後外部評価導入を検討する。 今後外部評価導入を検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	情報提供、勤務調整を行い研修参加を促す。 途中で研修会を行っていましたが一時休止。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	聞き取りを行い、計画作成に反映できるようにしていきます。 保護者との面談をお願いしている中々時間の確保が難しい状況です。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	定められたアセスメントツールを使用しています。 アセスメントツールを使用しています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	職員間で話し合い立案しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	1	色々な活動を提供できるように、工夫など検討している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	休日、長期休暇の活動設定し、より細やかに出来るように検討している。 1日のタイムスケジュール等個人の課題を決め細やかに支援している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8		個別活動はもちろん集団活動は子供の状況に応じて対応できている。 集団活動や個別活動を設け、それぞれに対応しています。 集団活動や個別活動を設け計画を作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8		支援開始前にミーティングを行い支援内容を確認できている。 当日の支援内容はミーティングで共通確認をおこなっている。 毎日ミーティングで共通確認を行って支援に入っております。

16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	2	支援後に担当者が個別に記録を行い職員間で共有している。 支援後に1日の振り返りを話し合っている。共有しています。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	3	毎日個別の記録を残し、支援方法の検討に使用しています。 日々の記録を残し支援内容の検証、検討をしています。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	4	担当外のため、定期的にモニタリングを行っていない。 相談支援から送られてきたモニタリングを見て計画必要な所は検討しています。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	7	ガイドラインの総則に基づき各々のニーズに合わせた支援を行っていない。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	4	児童発達管理責任者が参画していない。 サービス担当者会議必要の時のみ。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	8	0	保護者を通して確認の他に直接学校との連絡を取りながら適切な支援ができるようにしている。 送迎時に情報共有を行って適切な支援を行っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3	医療ケアや緊急時の対応の指示書を提出して頂いて活用している。 医療ケアや緊急時の対応はアセスメントシートを活用しています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	7	学校や他事業所と連絡は情報共有につとめていません。 他事業所との連絡は情報共有に努めていません。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	5	知りません。 事業所から要望があれば、ご家族の了承を得て情報いたします。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5	受けていません 専門機関と連携し助言を受けていません。 研修に参加はしている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	公園で障がいのない子供と一緒に遊ぶ機会がある。 保育施設や近隣施設との交流する機会を今後の課題とさせていただきます。 アミランド開所今後活動する機会がある長期休みに児童館は利用している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	7	知りません。 自立支援協議会等の交流はしていません。交流はしていません。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	送迎時に保護者へ子供の状況を伝え、会話の機会を大切にしている。 送迎時に1日の状況や課題について伝えています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	4	療育や医療的ケアで相談があれば対応させていただいています。
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	0	契約時に重要事項説明書等に沿って説明させて頂いています。 契約時に保護者様に重要事項説明書等に沿って説明させて頂いています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	1	相談があれば助言させていただき必要があれば関係機関等と連携します。 相談があれば助言させていただき必要があれば関係機関等と連携します。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	7	父母の会はないが、保護者同士の連携を支援していきたいと検討しています。 父母の会はない、保護者同士の連携を支援していきたいです。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1	苦情の窓口はないが訴えがあった場合は職員へ周知し対応策を考え改善していきます。 苦情の窓口はないが訴えがあった場合は上司へ周知し対応策を考えっていきます。

責 任 等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	5	ホームページの作成を進めると良いと思う。会報などは発行していないが、活動概要や行事予定連絡体制等の情報を掲載させていることがある。職員が保護者へ発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	契約時に個人情報について説明し承諾書を使用し確認をとっている。注意しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	一人ひとりに合わせた意思疎通の方法を模索し対応しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	7	今後検討していきます。ボランティアさんの協力をお願いしている。
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	5	けがをした時などの対応がはっきりしていない。各マニュアルを作成して、職員や保護者に周知出来るようにしていきます。職員にマニュアル作成している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	3	今後、非常災害等定期的に行うようにします。避難訓練は活動に取り入れて行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	5	虐待防止をするために研修会、勉強会等、適切な対応に心がける。研修機会の確保はしていない適切な対応はしている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	3	個別支援計画書に記載しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		7	知りません。保護者、利用者から聞いている食物アレルギーには対応している。アレルギーのある子供の聞き取りは行っている医師の指示書までは対応していない今後検討。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	1	共通のレポートに記入し、他のレポートが自由にできるように対応していきます。ヒヤリハットがあった時は記載している。	